



**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории
Свердловской области**

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 515 "Галактика"
(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург", Чкаловский район
(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации:

6679148209

Общий балл:

98,9

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

111

Место в интегральном рейтинге среди организаций муниципального образования:

11

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленными на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.12.2026	Шнайдемиллер Ирина Владимировна заведующий		

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать обучение управленческой команды на курсе Томского государственного университета по вопросам этики и деонтологии "Деловой этикет: от Слов к Делу".	01.12.2026	Шнайдемиллер Ирина Владимировна заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Шнайдемиллер Ирина Владимировна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,41% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>«День благодарности: Ваше мнение важно» Участники: родители, дети, сотрудники. Формат: сбор и анализ обратной связи через опросы, анкетирование, раздача символических благодарственных подарков за участие.</p> <p>«Праздник достижений: звездный бал выпускников» Участники: дети, родители, педагоги. Формат: награждение активных участников, демонстрация лучших проектов и успехов, выступления, семейные конкурсы. Форум «Голос родителей и детей»</p> <p>Участники: Родители, дети старшего дошкольного возраста, педагогический коллектив, администрация. Форма проведения: Открытая дискуссия в актовом зале с модератором, работа в малых группах, анонимные анкеты для сбора мнений. Образовательная акция «День заботы и внимания»</p> <p>Участники: Дети, педагоги, родители, психолог, администрация. Форма проведения: Совместные игры, творческие мастер-классы, психологические тренинги для родителей и детей, информационные стенды.</p>	01.12.2026	Шнайдемиллер Ирина Владимировна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Открыть дежурные группы с 07.00 до 07.30, с 18.00 до 18.30.	01.12.2026	Шнайдемиллер Ирина Владимировна заведующий		

6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,41% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Мероприятия, направленные на улучшение материально-технической базы учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создать комнату «Сенсорная интеграция», сделать ремонт учреждения и закупить оборудование; - закупить две интерактивной доски в группы для детей в возрасте 6-7 лет; - закупить наборы конструкторов в группы для детей в возрасте 5-6 лет; - закупить детскую художественную литературу в группы для детей в возрасте 3-4 года и 4-5 лет. <p>Организовать работу дополнительных кружков «Настольный теннис для малышей», «Русский балет».</p>	01.12.2026	Шнайдемиллер Ирина Владимировна заведующий		
---	---	--	------------	--	--	--