



УТВЕРЖДАЮ
К.В. Шевченко
ФИО

Подпись

Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга
(Распоряжение Планового органа местного самоуправления (учредителя))

от 28.11.2022 № 2659/46/36

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 515 "Галактика"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации раздела "Часто задаваемые вопросы"	Оформить в образовательной организации информационном стенд "Часто задаваемые вопросы".	01.06.2023	Шнайдемиллер Ирина Владимировна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (0% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию и провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. Провести тренинг "Этика делового общения".	01.06.2023	Шнайдемиллер Ирина Владимировна заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести педагогический совет в форме круглого стола «Правила этикета и психология общения», направленного на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	01.06.2023	Шнайдемиллер Ирина Владимировна заведующий		

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг (по телефону, электронной почте, средствами электронных сервисов для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам). Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг.	01.06.2023	Шнайдемиллер Ирина Владимировна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать общение педагогов с родителями (законными представителями) и социальным окружением через социальные сети, мессенджеры, интернет-платформы (ВКонтакте, Instagram, Google, др.). Провести мероприятия с участием родительской общественности: фестивали, праздники, спортивные соревнования, дни семейного творчества, реализовать совместные проекты с родителями. Организовать участия воспитанников и педагогов в различных конкурсах.	01.06.2023	Шнайдемиллер Ирина Владимировна, заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,80% от общего числа опрошенных респондентов)	Информировать родителей (законных представителей) о графике работы образовательного учреждения, опубликовать на официальном сайте организации и разместить на стенде в образовательной организации.	01.06.2023	Шнайдемиллер Ирина Владимировна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести тренинги, направленные на оптимизацию педагогического процесса, профилактику профессионального выгорания, развитие коммуникативных способностей педагогов. Разработать и реализовать системы мер по стимулированию сотрудников, созданию положительной мотивации труда, в т.ч. числе через создание «Галереи почета».	01.06.2023	Шнайдемиллер Ирина Владимировна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).